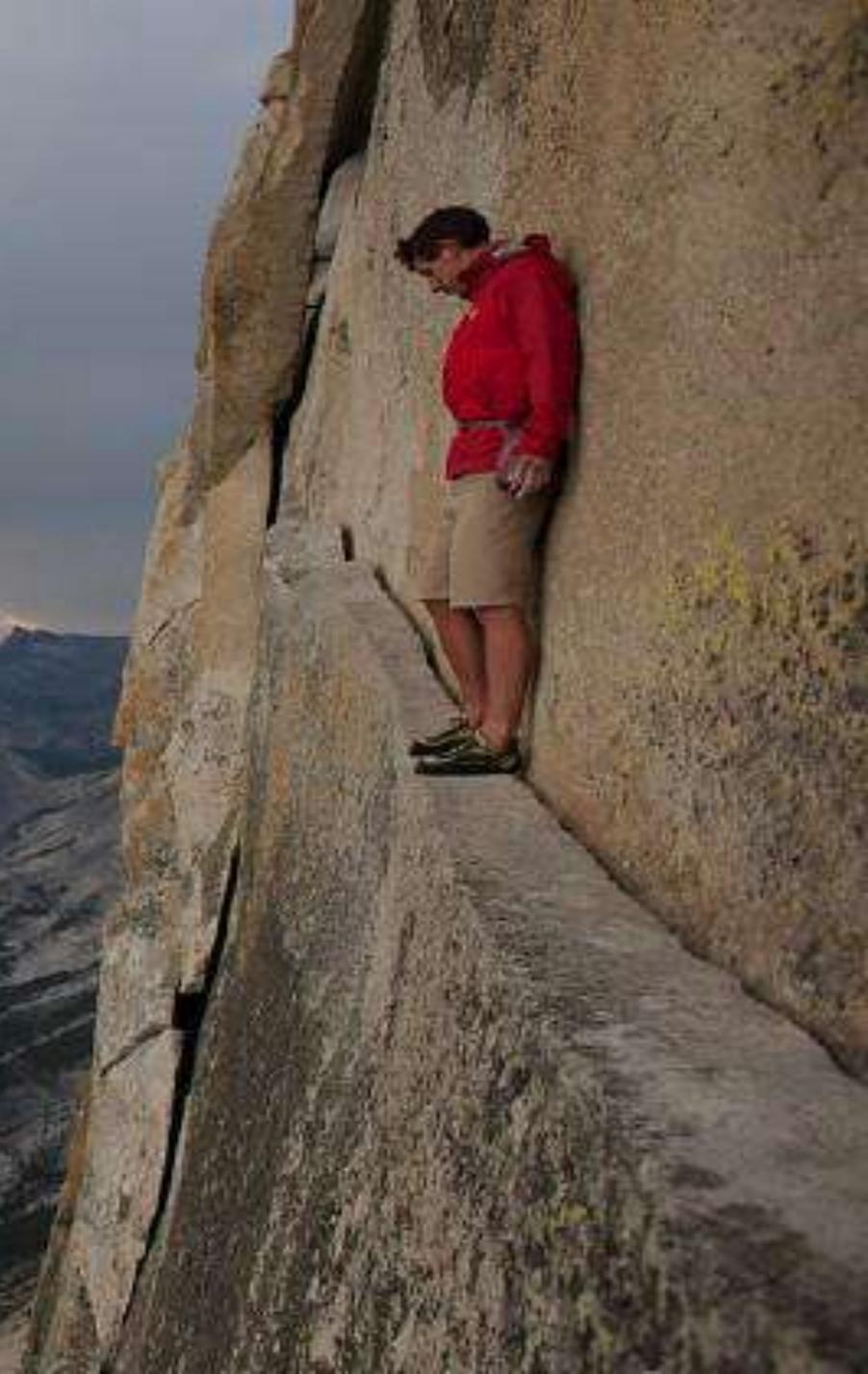


transforme

Este 2021, deja de tener miedo a lo que podría salir mal y empieza a entusiasmartte con lo que podría salir bien!





Guillermo Beuchat
Socio, Transforme

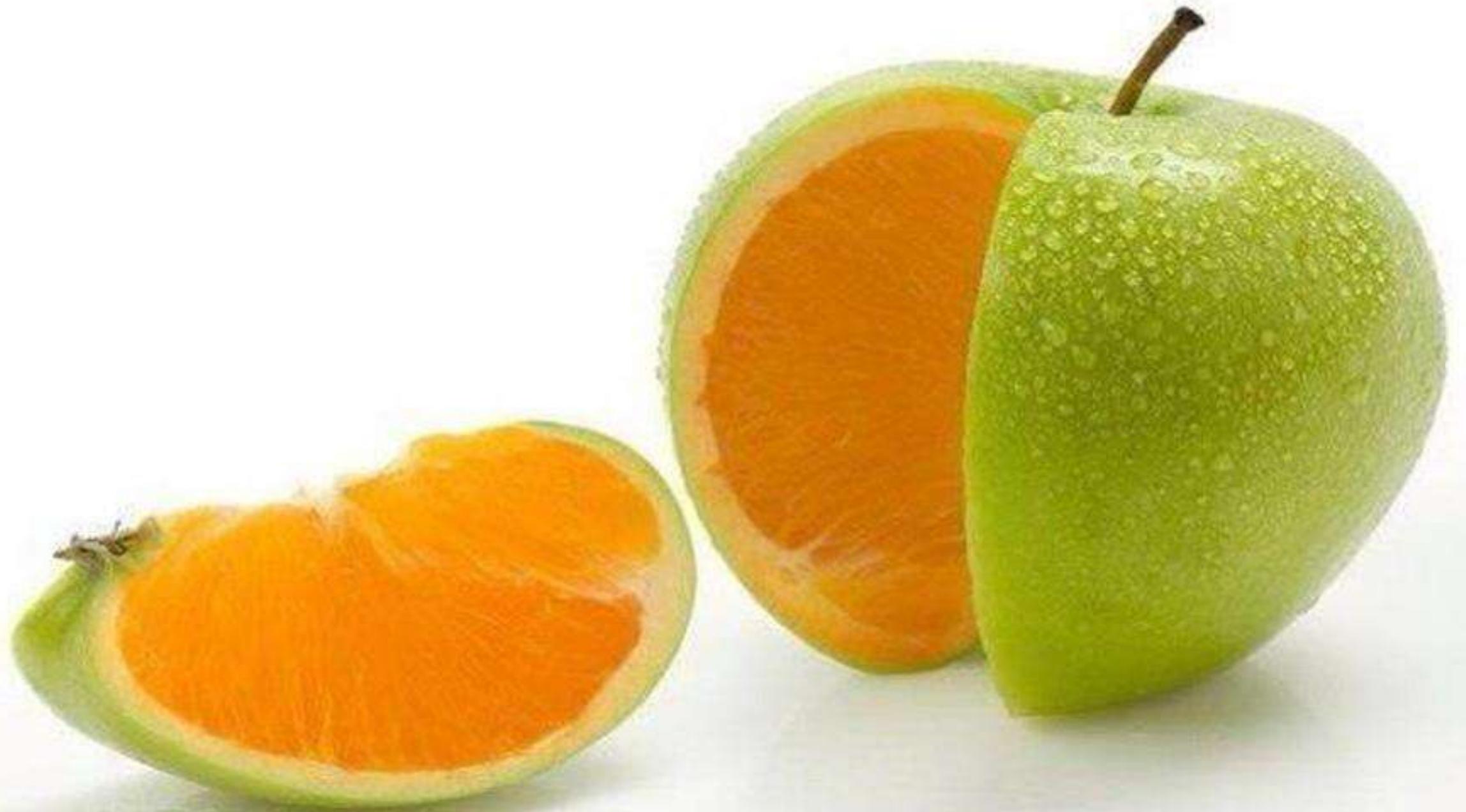


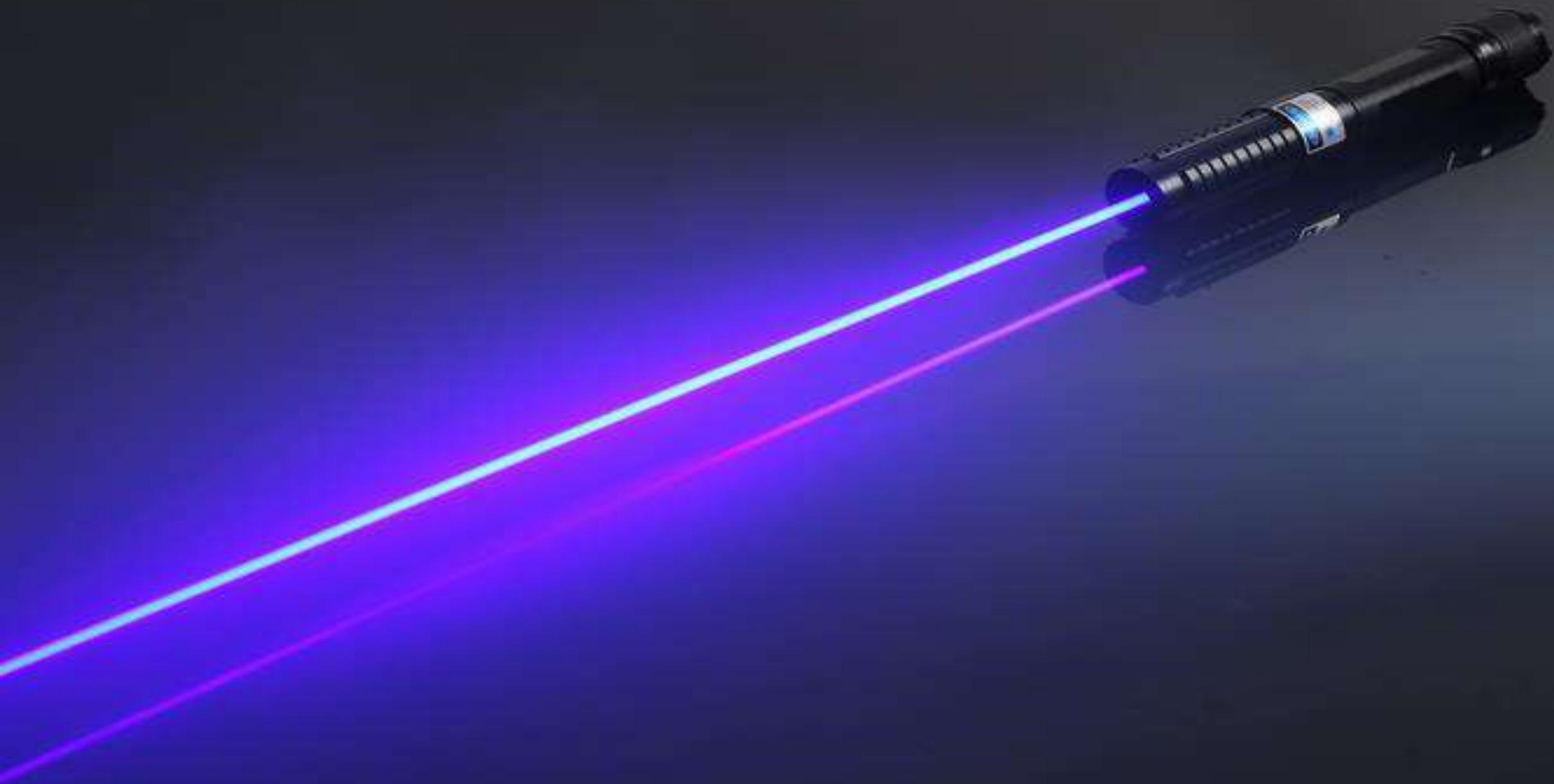
**¿Qué es y qué no es
innovación?**

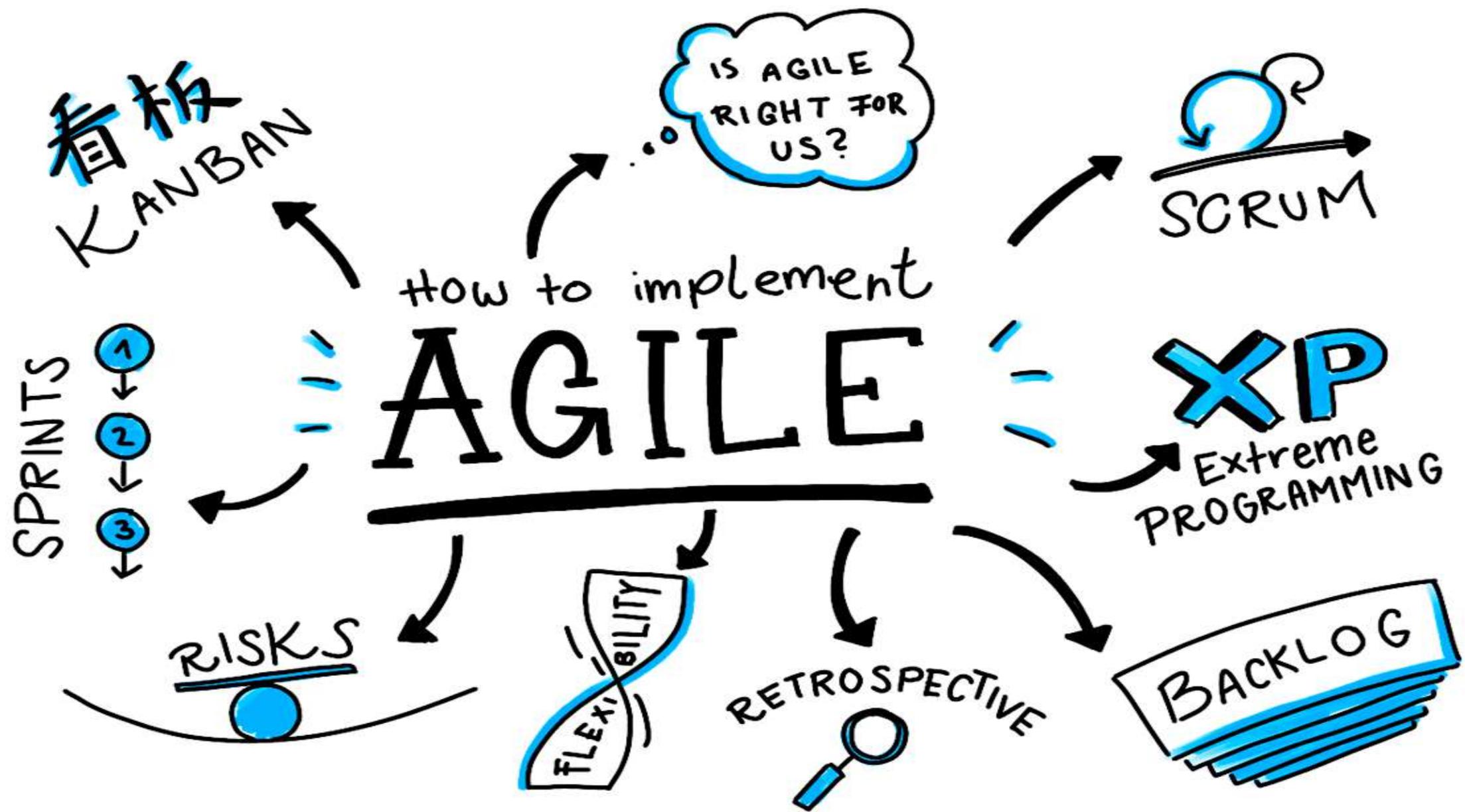
A man with glasses and a blue shirt is looking at a whiteboard. The whiteboard has several sticky notes and diagrams. One sticky note says "DESIGN VISUAL". Another sticky note says "ASSESS". There are also some diagrams drawn on the whiteboard, including a square with an 'X' inside and a red box with a red arrow pointing to it. The background is a blurred office setting with a wooden ceiling and a light fixture.

Innovación es un **proceso** que **empieza** cuando terminamos de divertirnos con los post-it

TR







TR





“

PENSAR
DIFERENTE

STEVE JOBS

Entonces, ¿qué es innovación *pública*?

Lecciones aprendidas

El modelo chileno



¿Qué objetivos se espera alcanzar con la innovación?

¿Cómo interactúa la innovación con los usuarios?

¿Cómo se produce y soporta la innovación?

¿Cómo se integra funcionalmente la innovación en la institución?

Doce tipos de innovación





Design with the user



Understand the Existing Ecosystem



Design for Scale



Build for Sustainability



Be Data Driven



Use Open Standards, Open Data, Open Source,
and Open Innovation



Reuse and Improve



Address Privacy & Security



Be Collaborative

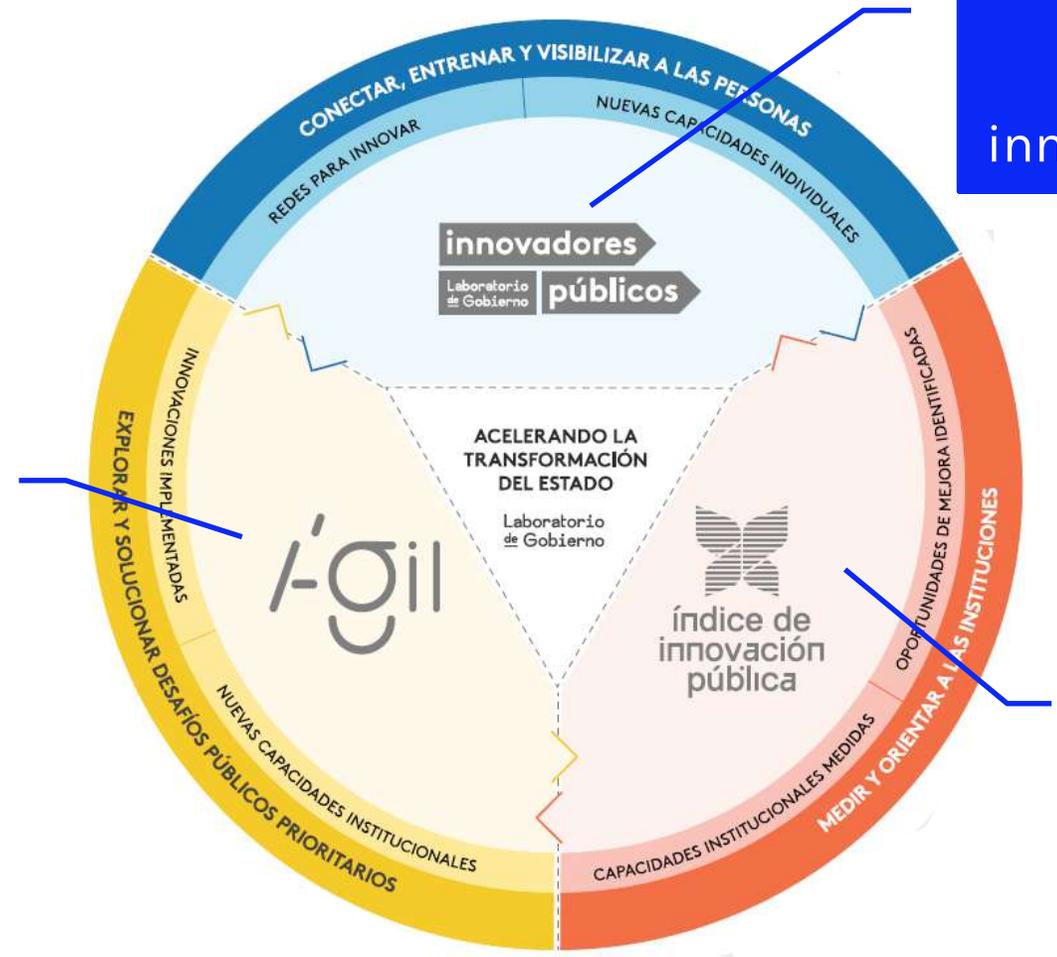


Agencia de Innovación Pública: Los tres servicios clave

Laboratorio de Gobierno, Chile

CONECTAR al ecosistema de innovadores públicos

ASESORAR a los servicios públicos



MEDIR la gestión y el impacto de la innovación pública



La innovación pública debe focalizarse en el ciudadano

¿Cuál es el significado *real* de “valor público”?



La innovación pública es por definición abierta y participativa



Desafíos Convocados

¿Cómo canalizar los
aportes ciudadanos?

[Todos](#) [Próximos](#) [Abiertos](#) [Cerrados](#)

Desafío público conaf
[postulaciones
cerradas]



CONSERVAR LOS HUMEDALES DE CHILE Y SU BIODIVERSIDAD.

Desafío público cmf
[postulaciones
cerradas]



FORTALECER LA FISCALIZACIÓN Y EL SISTEMA DE RECLAMOS

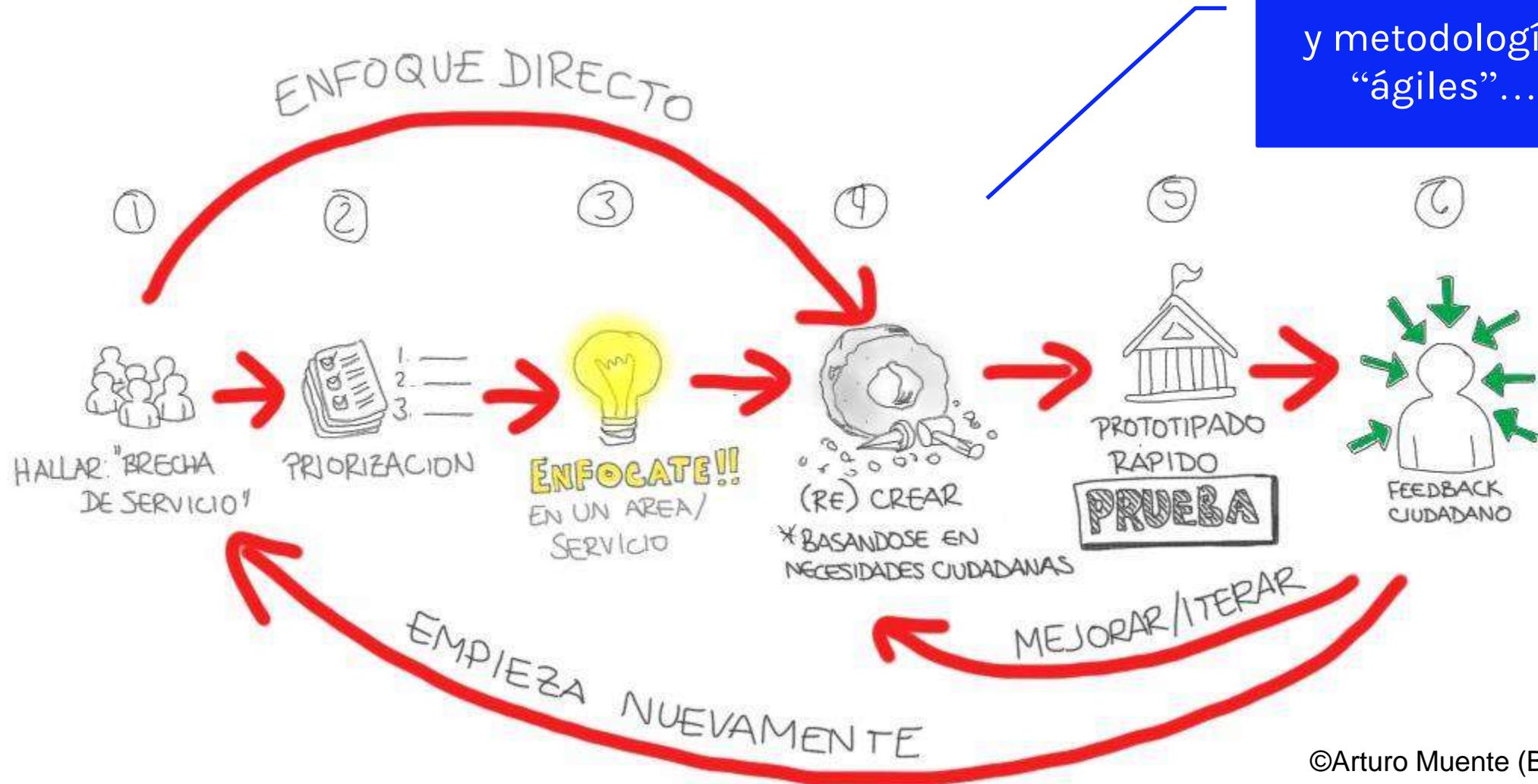
Desafío público
programa logístico
del mtt



CARACTERIZACIÓN DEL TRANSPORTE DE CARGA EN CIUDADES.



La innovación pública utiliza Design Thinking como herramienta fundamental



y metodologías
"ágiles"...

La innovación pública necesita líderes convencidos, con carisma y reconocidos por los “stakeholders”



Alcalde (y ahora diputado) Esteban Velásquez

@CalamaVelasquez

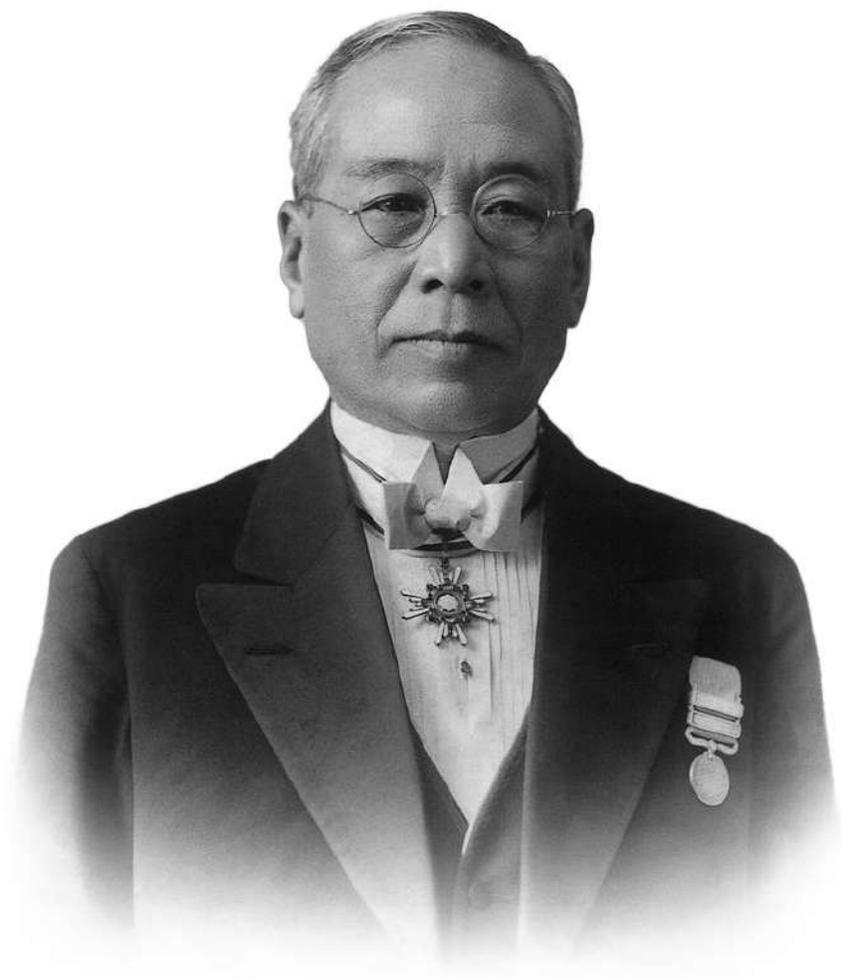
La innovación pública “choca” con la cultura

Se hace sólo lo que está explícitamente permitido



¿Cómo superar estas barreras?

Se hace todo lo que **no** está explícitamente prohibido



Antes de decir que
no puedes hacer
algo, inténtalo!

Sakichi Toyoda



¿Cómo abordar la innovación a nivel de organizaciones públicas específicas (gobiernos regionales y locales, servicios públicos, organismos autónomos...)

Un modelo de gestión de la innovación para instituciones públicas

A black and white portrait of Louis Pasteur, an elderly man with a full, graying beard and mustache, wearing a dark suit and a bow tie. He is looking slightly to the right of the camera with a serious expression. The background is a plain, light-colored wall.

“Las oportunidades
sólo favorecen a una
mente dispuesta”.

Louis Pasteur

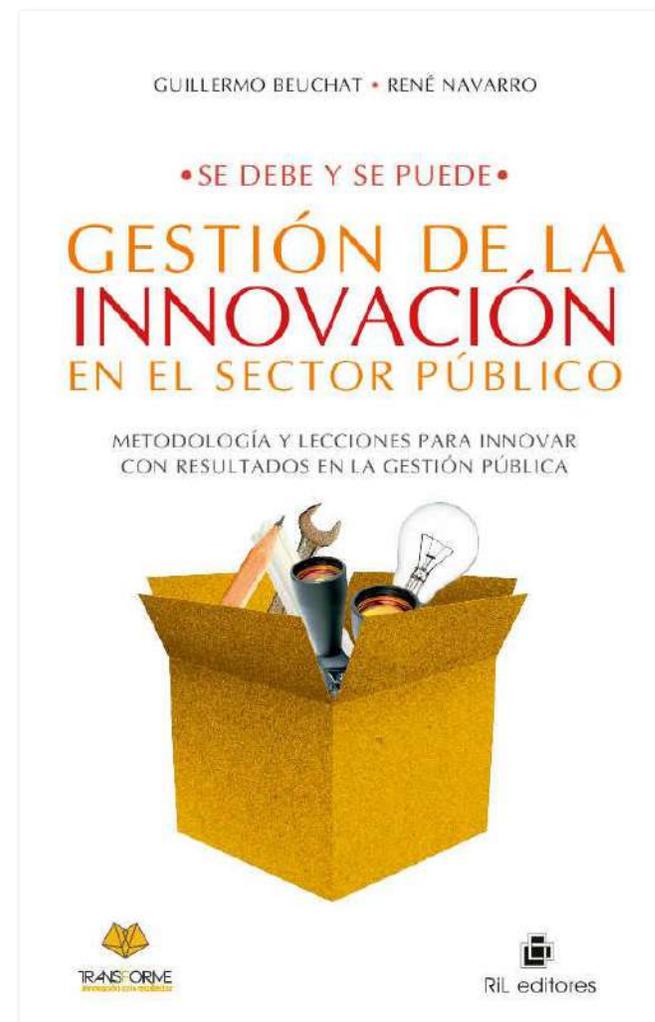
Y una institución
pública...



Se debe, y se puede!



Gobierno Regional
Región de Valparaíso



www.transforme.cl/libro

Proyectos destacados



Gobierno Regional
Región de Valparaíso

Ideación abierta con MUNI's

- Banco de Buenas Prácticas de Inversión Regional
- Entrelazados
- GORE a Terreno

P: 136

I: 119



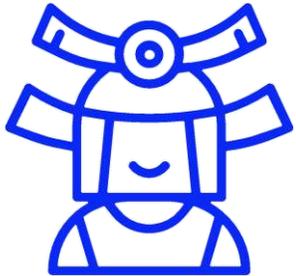
Ideación abierta con vecinos

- Calama en tu Celular
- Contribuyente fantasma
- MuniMóvil

P: 326

I: 212

Se mejora lo que existe, se innova introduciendo algo que NO existe



MEJORA

Poca incertidumbre y riesgo
Gantt, PMP©
Presupuesto y recursos fijos
Implementación ágil
Digitalización procesos
Experience Design
Mejores servicios, experiencias,
procesos
Think better



INNOVACIÓN



Alta incertidumbre y riesgo
Design Thinking, Lean Startup
Presupuesto y recursos a riesgos
Prototipar y experimentar
Producto Mínimo Viable
Foco en usuarios/clientes
Probar y validar hipótesis
Nuevos servicios, procesos,
experiencias
Think different

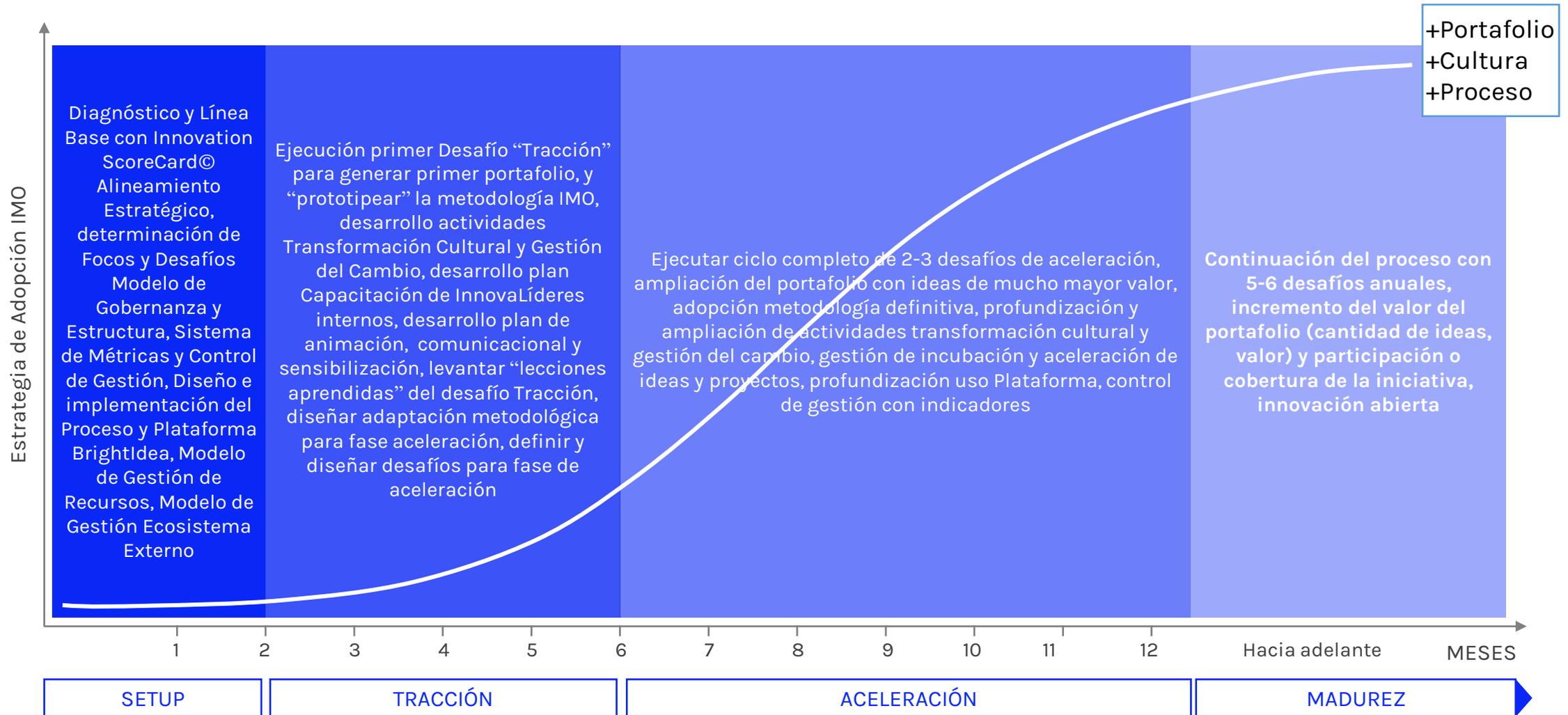


El Modelo de Gestión

IMO: Innovation Management Office



Implementación gradual del modelo IMO



Gracias!

Descargar el libro en www.transforme.cl/libro